

# A fogyasztóvédelem oktatása

Kutasi Csaba

A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tevékenység kiemelt jelentőségű a Textilipari Műszaki és Tudományos Egyesület életében. A textil- és textilruházati gyártók és forgalmazók, ill. a textiltisztító szolgáltatók számára rendszeresen biztosítunk ismeret-felújítást és továbbképzést, kihelyezett előadásokon pedig folyamatosan tájékoztatjuk a textil- és ruhaipari képzésben résztvevő pedagógusokat és hallgatókat a fogyasztóvédelem aktuális kérdéseiről.

2009 februárjában és márciusában három újabb fogyasztóvédelmi programot bonyolítottunk le a Szociális Munkaügyi Minisztérium támogatásával, különböző ruhaipari és ruházati kereskedő képzéssel foglalkozó szakiskolákban.

Az előadások során többek között a hazai textil- és textilruházati ipar versenyképességi kritériumairól, a fogyasztóvédelem

történetéről, az Európai Unióban jellemző fogyasztói alapjogokról és vásárlói magatartás-változásokról, ill. a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság feladatairól szoltunk. Ezt követően az újszerű szálasanyagok jellemzőit, a piaci és jogi szabályozású termékek forgalomba hozatali kritériumait, továbbá a címkézési előírásokat ismertettük. A nyersanyag-összetétel szabatos hazai megadási szabályairól a vonatkozó rendelet kivonatolásával ismertettük meg a tanulókat. Megismertettük a hallgatósággal a megújult kezelési jelkép szabvány (MSZ EN ISO 3758:2005) tartalmát és felhívtuk a figyelmet az egyéb fogyasztói tájékoztatót érintő tudnivalókra (különös tekintettel a 2008 szeptemberében bevezetett jogi szabályozásokkal összefüggő pontos értelmezésekre, pl. a kezelési piktogramok alkalmazására). Bemutattuk a különböző textiles önkéntes minőségrendszereket (megkülönböztető minőségi jeleket) (ÖKO-TEX, tanúsított UV-védelmi képesség stb.). Az egyes textiles védjegyek, márkajelölések értelmezésére gyakorlati példákon keresztül nyílt lehetőség. A piacvédelmi stratégiák jogi eszköztára is az előadások részét

képezte. Így szó esett a hamisítók elleni fellépés jogérvényesítési lehetőségeiről, a versenyjogi oltalmakról és tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmát kimerítő tényezőkről (utóbbiaknál esettanulmányos bemutatással). A textiltermékek ártalmatlansági kritériumairól is szoltunk a továbbképzés során. A méterárak hibájaként előforduló vetülék- ill. mintaelhúzóadások okai, minősítési kritériumai is szóba kerültek. A szavatosság és a jótállás, ill. a reklamációs ügyintézés aktuális tud-

nivalóiról is beszélt az előadó. A téves fogyasztói tájékoztatásból eredő jogérvényesítési lehetőségek fontosságára is felhívtuk a figyelmet, továbbá ismertettük a Békéltető Testületek tevékenységét is. Végül a Fair Trade mozgalom textiles vonatkozásairól esett szó.

2009. február 18-án a tatabányai Fellner Jakab Szakképző- és Szakközépiskolában tartott programon a különböző évfolyamú



*Szép számú hallgatóság vett részt az esztergomi Balassa Bálint Gazdasági Szakközép- és Szakiskolában tartott fogyasztóvédelmi előadáson*

nőruha-készítő tanulók vettek részt a négy tanórás megtartott előadáson. Március 3-án az esztergomi Géza fejedelem Ipari Szakképző Iskolában a nőruha-készítő tanulók (köztük végzősök is) és a 9. osztályos (pályaorientációs) tanulók hallgatták végig a négy tanórás ismertetőt. Március 6-án újabb esztergomi intézményben, a Balassa Bálint Gazdasági Szakközép- és Szakiskolában közel 60 tanuló és több szaktanár vett részt a szintén négyórás fogyasztóvédelmi előadáson. A ruházati kereskedő szakos hallgatókon kívül leendő kereskedelmi ügyintézők, műszaki- és az élelmiszerkereskedelmi szakokon tanulók is végighallgatták a TMTE ismertetőjét.

A fogyasztóvédelmi előadás anyagát és az egyéb szakmai képzést támogató segédletet (pl. TMTE digitalizált tananyagát - Textilipari ismeretek I.-VI.) is átadtuk a helyi pedagógusoknak hasznosításra.

A TMTE által szervezett fogyasztóvédelmi programokat mind a tanulók, mind a jelenlévő szaktanárok hasznosnak tartották. Egyéb alkalmakkor is igényt tartanak a TMTE iskolájukba kihelyezett programjaira.