

Fogyasztóvédelmi program Székesfehérváron

Kutasi Csaba

Lapunk előző számában már beszámoltunk arról, hogy Textilipari Műszaki és Tudományos Egyesület a Szociális és Munkaügyi Minisztérium támogatásával (FV-I-09-C-0023) újabb fogyasztóvédelmi programot valósít meg. Ennek keretében digitalizált tananyagot készítettünk, amely főleg azoknak a szaktanároknak készült, akik a szakágazatainknak megfelelő szak- és szakközépiskolákban oktatnak.

A „Textil, textilruházati és tisztítóipari fogyasztóvédelmi ismeretek blended learning képzéshez” címmel elkészített CD-ROM újabb bemutatójára az Árpád TISZK szervezésében, 2009. november 26-án a székesfehérvári Árpád Szakképző Iskola és Kollégium intézményében került sor. A szakiskola pedagógusain és szakoktatóin kívül a ruhaipari szakképzésben résztvevő diákok vettek részt a TMTE bemutatóján.

A 330 diás digitalizált tananyag tartalmát és használatát mutattuk be a többórás program során. Ennek során a következő témákat ismertettük:

- A fogyasztóvédelem kialakulása, története, fogyasztói alapjogok az Európai Unióban, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) feladatai, textiltermékek forgalomba hozatali szabályai.

- A textiltermékek címkézési előírásai, a nyersanyag-összetétel megadása, valamint a szabályos használati-kezelési útmutató összeállítása. A címkék kötelező adattartalma, a 25/2005 GKM rendelet főbb vonatkozásai, valamint a kezelési jelképek és szöveges kiegészítések MSZ EN ISO 3758:2005 szerinti alkalmazása.

- A textiltermékek ártalmatlansági kritériumai, a megkülönböztető minőségjelek fontossága.

- A védjegytalmi, piac- és fogyasztóvédelmi intézkedések általános tudnivalói. A szavatosság és jótállás lényege, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmával kapcsolatos kérdések.

- A tudatos fogyasztói magatartás a textil- és textiltermékek vásárlása, kezelése során.

- A különleges textiltermékek bemutatása felhasználási területenként.

Befejezésül a digitalizált anyaghoz tartozó tesztfeladatok bemutatása zárta a programot.

Az előadás után tartott konzultáción számos negatív tapasztalatról számoltak be a hozzászólók. Többek között gyakori, hogy a hibás textiltermékek visszavitele során az üzletekben nem jogkövetően kezelik a reklamációkat, továbbá a védjegyes sportáruknál gyakran felmerül az áru hamis megjelölésének gyanúja.

A TMTE képviselője felhívta a figyelmet arra, hogy a pedagógus továbbképzésekről szóló rendelet módosítása alapján nyílt új lehetőséggel élve (pontszerző továbbképzés során akkreditáció nélküli tanfolyam igénybevétele) az egyesület készséggel közreműködik előadásokkal. Várhatóan egy blended learning rendszerű digitalizált tananyagban kerülnek összefoglalásra az újszerű textilnyersanyagok, technológiák, anyagvizsgálatok, innovatív textilszerkezetek. A továbbképzés tematikájában a különböző készültségi fokú textiltermékek beszerzési, szerződési kritériumai, valamint a korszerű kelmeátnéző rendszerek és minősítési szempontok is szerepelnek.

A székesfehérvári Árpád Szakképző Iskola ruhaipari szaktanárai egyértelmű szándékukat fejezték ki a továbbképzés igénybe vételét illetően.

