

# Felsőoktatási Minőségi Díj a Budapesti Műszaki Főiskolának

Dr. Koczor Zoltán (PhD)  
minőségirányítási igazgató

**A Budapesti Műszaki Főiskola – ma már Óbudai Egyetem – 2009 szeptemberében elnyerte a Felsőoktatási Minőségi Díjat.**

Újabb és újabb gratulációkkal tisztelték meg intézményünket az elmúlt időszakban. Többségében a felsőoktatás szervezési és irányítási szakemberei jelentkeztek, de külső kis- és nagyvállalatok, hallgatóink jövőendő munkaadói is, akik a híradásokból hallhatták, vagy olvashatták: „A 2009. évi Felsőoktatási Minőségi Díj pályázaton a Felsőoktatási intézmény kategóriájában kiemelkedő sikert ért el a Budapesti Műszaki Főiskola. A Szenátus Jubileumi Tanévnyitó ülésén – a legmagasabb elismerés – a Felsőoktatási Minőségi Díj került átadásra. A díjat dr. Manherz Károly, az Oktatási és Kulturális Minisztérium felsőoktatási és tudományos szakállamtitkára – az intézmény tevékenységének méltatása mellett – nyújtotta át dr. Rudas Imre rektornak.”

Mielőtt önelégülten hátradölnénk a székünkben, „lám, milyen jók vagyunk”, vagy szkeptikusan felvetnénk, hogy „milyen lehet a többi”, ha mi vagyunk a magyar felsőoktatás legmagasabb intézményi elismerését érdemlő intézménye – előbb értelmezzük a díj elnyerésének valós tartalmát.

Nincs ma a magyar felsőoktatásban olyan intézmény, amelyben minden feltétel rendelkezésre állna az oktató, kutató és művészeti munka zökkenőmentesen menne. Mindenhol emlegetnek „bezzeg” intézményeket, amelyek általában külföldön teljesítenek többet valamilyen téren. Mindenhol emberek dolgoznak, akik még ha a legjobbat szeretnék elérni, hibákat vétenek ... Hogy beszélhetünk mindeközben minőségről? De ha már hozni néhány fontos szempontot: **Célok – értékelési eredmények – módszerek – szervezet – beavatkozások.**

Egy intézmény társadalmi hasznossága szempontjából ezek nélkül az eszközök nélkül aligha jutunk előrébb. Bátran elmondhatjuk: sokszor erőlködve, sokszor hibákat ejtve, máskor gyenge hatékonysággal, de a felsorolt eszköztárban jutottunk valamire.

A díj nem pecsét a tökéletességről, hanem a minőségfejlődés meglétének igazolása.

Tényként említhetők az új képzések, az egyetemmé válás, a 40%-os minősített oktatói részarány, a szabá-



lyozott belső működés – büszkéké lehetünk mindezzel. Sokan, sokat tettünk értük.

A díjhoz tartozó pályázat kilenc szempont szerint várt el értékelést a szervezet pillanatnyi állapotáról és a változási trendekről. Ezek közül öt azokat a módszereket és eszközöket vizsgálja, melyek segítségével a szervezet az előtte lévő célokat megvalósíthatja. Ide tartoznak a legkülönbözőbb értékelések, szabályozások, fejlesztések. Nemcsak a módszerek jóságát, de azok folyamatos finomítását is igazolni kell. Ebben a kategóriában már megjelennek azok az eredmények is, melyek a szervezet irányítási módszereinek állapotát jellemzik.

A maradék négy pont kifejtése során a szervezet által elért eredmények

bemutatása történik. Bizonyítanunk kell, hogy főfolyamataink célzottjai, elsősorban a hallgatók, a folyamatért élő munkatársak, az intézményt befogadó társadalmi környezet vonatkozásában. Illetve külön kell értékelni azokat az eredményeket, amelyek működésünk szempontjából kulcsmutatóknak tekinthetők (bővülő képzési területek, szakok száma, a tantárgyakat sikeresen teljesítők aránya, az elismert publikációs és művészeti teljesítményünk).

Mindezt egy kötött tanulmányban kellett kifejtetni maximum 50 oldalon. Ez az anyag felkerült a főiskola honlapjára, hogy a díj eredeti célja és pályázat előírása szerint tanulhassanak belőle más intézmények is. Az anyag összeállításához új megközelítésű elemzések voltak szükségesek. Ezek összegyűjtéséhez, összerendezéséhez sokan sokféleképpen segítettek. Az intézmény felelősei, oktatói, az oktatást támogatók és a hallgatók is. Valódi csapatmunka mentén állt össze a jelentés ebből a hatalmas anyagból.

A pályázat értékelése két részből állt. Először a beadott pályázat került minősítésre. Ezt egészítette ki egy látogatóbizottsági látogatás, ahol min-tavételes a tények valóságát és a környezet elkötelezettségét értékelik. A kilenc szempont előzetesen megadott súlyarányokkal válik fontossá a végső pontszámában. Már harmadik éve egyre magasabb pontszámig jutottunk, idén közel kétszer annyi pontot elérve, mint két évvel korábban.

A díj legnagyobb értéke működésünk szempontjából, hogy a három év alatt egy új szemléletű minőséglogika vált az intézményben általánossá. Ez az önértékelés alapján és a díjmodell szerinti súlyozási értékelésen alapul.



Évről évre elvégeztük saját működésünk jellemzését az önértékelés technikájával, a korábban létrehozott és tanúsított minőségirányítási rendszert folyamatosan fejlesztve. Előretételezve, céljaink és folyamataink egyre magasabb szinten teljesülhetnek. Ez sem a tökéletesség lesz, de valami olyan, amit emberileg megtehetünk.

Lehet, hogy hibázunk a célokban, hibázunk a kivitelezés hatékonyságában, de tesszük, amit tudunk. Ez a hivatásunk. Mert a minőség nem egyszerűen megfelelés az elvárásoknak, nem egyszerűen ösztársadalmi hasznosság, hanem emberi, emberiességi, közösségi értékteremtés.