

Képzési cél: Az ISO 9001:2015 szabvány követelményei és a vállalati fejlesztési célok szerint az irányítási rendszer koordinálására, fejlesztésére való felkészítés, valamint belső auditori képzés.

A tanfolyam célcsoportja: a minőségügyért felelős vezetők, termelésvezetők és a vállalati minőségügyben tevékenykedő munkatársak

Cél: a szabvány követelményei szerinti működési gyakorlat, a minőségfejlesztéshez szükséges minőségtechnikák, módszerek, valamint a belső auditálás technikák megismertetése a résztvevőkkel.

A résztvevők képesek lesznek az ISO 9001:2015 szerinti minőségirányítási rendszer belső felülvizsgálatának végzésére, irányítására az ISO 19011:2018 szabvány elvárásai szerint.

Akik résztvesznek a továbbképzésen, **megismerik:**

- a minőségirányítási rendszer és az ISO 9001:2015 szabvány koncepcióját, alapelveit
- a vállalati kockázatok felmérését, értékelését és kezelését
- a szabvány követelményeit, ami alapján **képesek lesznek:**
 - jelenlegi rendszerük hatékony működtetésére és fejlesztésére
 - kockázateértékelési módszer(ek) alkalmazására, és a kockázatok felügyeletére
 - a folyamatok teljesítményének, hatékonyságának mérésére alkalmas módszer gyakorlati kialakítására és bevezetésére
 - problémamegoldási, minőségfejlesztési eszközök alkalmazására.
- képesek lesznek megtervezni, lebonyolítani és dokumentálni a belső auditokat, képesek lesznek meghatározni az eltéréseket.

A továbbképzésen való részvételhez ajánlott a saját vállalati minőségirányítási rendszer ismerete.

3 napos képzés: „ISO 9001:2015 (MIR) belső auditor képzés, és a hatékony működés gyakorlati eszközei”

Időpont: 2020. július 20., 21., 22. 09.00-17.00

Oktató: Némethné dr. Erdődi Katalin

Jelenkezési határidő: 2020. július 16.

Helyszín: Textilipari Műszaki és Tudományos Egyesület
TMTE tárgyaló, 1015 Budapest, Hattyú u. 16. II/7. (31-es kapucsengő)

A tanfolyamon résztvevők megkapják a képzés tananyagát (elektronikus formában).

Részvételi díj: 3 napos képzés ára: **105.000 + ÁFA**

További tudnivalók

- A TMTE ezen képzése engedélyhez nem kötött, szakmai továbbképzésként valósul meg.
- Látogatási igazolást kapnak azok, akik a képzés valamennyi óráján aktívan jelen voltak, és sikeres vizsgát tettek, valamint képzési díjat maradéktalanul befizették.
- **Tanfolyam törlése, elhalasztása:** A képzés induló létszámhoz kötött (jelen esetben **4 fő**). Amennyiben nem jön össze elegendő számú jelentkező, a tanfolyam törlésre, illetve halasztásra kerül.
- A tanfolyam **kiscsoportos** képzés (**maximum 10 fő**), ezért a jelentkezéseket **érkezési sorrendben** vesszük figyelembe.
- A tanfolyam díja tartalmazza a képzést, a tananyagot, a vizsgát, a kávészüneteket, a terembérletet, az oktató díját, valamint a szervezési költségeket.

A tanfolyam programja:

1. nap

9.00-12.30 (közben 1 szünet)

Minőségügyi alapok

- Minőségfogalmak
- Minőségirányítási alapelvek
- Irányítási rendszer(ek) sajátosságai
- Irányítási rendszer kidolgozásának szempontjai
- Folyamatszemlélet az irányítási rendszerek kialakítása során. Folyamat értelmezése, folyamatok kapcsolódása, folyamatok értékelési szempontjai
- Kockázatalapú gondolkodásmód, kockázat fogalma, kockázatértékelő módszerek. Gyakorlat.

Ebédpszünet: 12.30-13.15

13.15-17.00

Az ISO 9001:2015 szabvány követelményei

- A szervezet és környezete, érdekelt felek elvárásai (4. fejezet)
- Vezetői szerepvállalás (5. fejezet)
- A MIR tervezése (6. fejezet)
- Támogatás: a működési környezet, erőforrások. A munkatársak kompetenciája és a szervezeti tudás. Kommunikáció. (7. fejezet)
- Dokumentált információk értelmezése, készítése, dokumentumkezelés. Gyakorlati feladat.

2. nap

9.00-12.30 (közben 1 szünet)

Az ISO 9001:2015 szabvány követelményei (folytatás)

- Működési folyamatok (8. fejezet)
- Teljesítményértékelés (9. fejezet)
- Folyamatok teljesítményének értékelési módszere mutatószámokkal (Gyakorlat: Minőségmutatók kidolgozása)
- Belső audittal kapcsolatos alapfogalmak
- Fejlesztés (10. fejezet)

Ebédpszünet: 12.30-13.15

13.15-17.00

Minőségfejlesztő módszerek (gyakorlatokkal)

- A problémamegoldás logikája (PDCA), lépései, eszköztára
 - Csoportos alkotó technikák
 - KJ diagram
 - Adatgyűjtő módszerek
 - Pareto analízis
 - Hibafa, ok-okozati elemzések
 - Folyamatábra
- 5S módszer
- Lean filozófia és eszközök

3. nap

9.00-12.30 (közben 1 szünet)

Auditálási ismeretek az ISO 19011:2018 szabvány alapján

- Audit alapfogalmak, alapelvek. Audit típusok. PDCA elv.
- Az audit szereplői, az audit folyamata
- Audittevékenységek előkészítése. A belső felülvizsgálatok tervezése, auditprogram (éves auditterv) és helyszíni auditterv összeállítás szempontjai.
- Auditprogram kidolgozása és megvalósítása.
- Az audittevékenységek végrehajtása. Előkészítés, felkészülés az auditra. A rendszerdokumentáció felülvizsgálata. Ellenőrzőlista készítés. Információgyűjtés, értékelés. Belső auditjelentés összeállítása, helyesbítő intézkedések felügyelete.
- Az auditorokkal szemben támasztott követelmények

Gyakorlat: auditprogram készítés, auditok tervezése, auditterv összeállítása; ellenőrző lista készítése, dokumentáció felülvizsgálat

Ebédszünet: 12.30-13.15

13.15-16.00

Auditálási ismeretek, gyakorlatok:

Helyszíni audit végrehajtása (esettanulmányok)

- Az audit indítása, lebonyolítása
- Eltérések és kezelésük
- Helyesbítő intézkedés meghatározása
- A helyszíni audit lezárása
- Az auditjelentés. Auditdokumentumok
- Auditot követő tevékenységek

Gyakorlatok: - esettanulmányok (minta-esetek), helyzetgyakorlatok alapján eltérések (nemmegfelelőségek) megállapítása, eltérési jelentés készítése. Az audit dokumentálása.

16.00-17.30 Vizsga