

Sikeres HORECA textiles képzés

Szemerédy Andrea, Kutasi Csaba

Ennek a Textilipari Műszaki és Tudományos Egyesület által a szállodák, éttermek és más vendéglátóipari létesítmények szakemberei számára szervezett ismeretfelújító és továbbképző tanfolyamnak a fő célkitűzése az volt, hogy a szállodai, éttermi textiliák beszerzéséhez műszaki segítséget nyújtson, felhívja a figyelmet a termékek megjelenését maradandóan rontó és szálkárosodást okozó használati ill. kezelési körülményekre, amelyek elkerülésével a termékek élettartama meghosszabbítható. Fontos információkat kaptak a hallgatók a szakintézetekkel elvégezethető önkéntes anyagvizsgálatokról, a nagyüzemi mosási technológiák és programvezérlések megbízhatóságáról.

A szállodaipar és a vendéglátás területén az egyik meghatározó költségtenyező az enteriőrhez és a szolgáltatásokhoz (szállás, étkezés, wellness, fürdő) kapcsolódó különféle textiltermékek (árnyékolók, szőnyegek, padlószőnyegek, kárpitok, ágyneműk, törülközők, köntösök, asztalneműk stb.) beszerzése, valamint használatuk során, azok mosása, tisztítása.

A Textilipari Műszaki és Tudományos Egyesület 2015. március 25-én és április 1-jén *Minden, amit a HORECA¹ szektornak a textiliákról tudnia érdemes* címmel tartotta meg a továbbképző tanfolyamot. A hallgatók több szakterületről érkeztek: képviseltették magukat szállodák, szállodai ágyneműket készítő vállalkozások, mosodák, valamint az ÉMI-TÜV Süd Kft. KERMI osztályának szakemberei is.

A március 25-i képzési napon a *Szállodai, éttermi textilek kiválasztása, beszerzése* témakörben Kutasi Csaba textilipari igazságügyi szakértő tartott bevezető előadást. Ismertette a HORECA fogalmkörébe tartozó termékek méteráru alapanyagainak ill. varrásának alapvető követelményeit, az ezekkel kapcsolatos mérhető minőségjellemzőket, majd a termékek előállításához felhasznált jellegzetes szálanyagokról, kelmeképzési eljárásokról, kikészítési technológiákról beszélt. Az éttermi textiliák, ágynemű termékek, fürdőszobai textiliák céljára alkalmas – főleg szövött, részben kötött – kelmék szerkezeti sajátosságai, beszerzési kiválasztásai szempontjai kiemelt szerepet kaptak az ismertető során. A lakástextil termékek közül a függönyök és a szőnyegek ill. textil járőfelületű padlóburkolatok korszerű változataival is megismerkedhettek a hallgatók. Az előadó külön felhívta a figyelmet a jelenleg használatos kezelési jelképek helyes használatára és értelmezésére, az egyéb jelölésekre (pl. használatba vételi év) fontosságára.

A második előadást *Ritz Tibor* tartotta. A szőnyegek, padlószőnyegek és kárpitanyagok kiválasztásának ill. tisztításának lényeges tudnivalóit ismertette és egyúttal beszámolt a szakma széleskörű nemzetközi kapcsolatairól. A helyszínen végrehajtható tisztítási

lehetőségek mellett szó esett a szakmühelyekben elvégezhető darabtermék kezelésekről is. Sürgető feladat, hogy a szóban forgó termékekre komplex minőségi követelményrendszert állítsanak össze, beleértve a beszerzési és használati kritériumokat és az egységes tisztítási elveket is. A jó szakmai alapokat biztosító ismertetések után a tanfolyam résztvevői több problémát és ezek egymást segítő megoldását beszéltek meg az előadó szakmai irányításával.

A tanfolyam második napja a *Best practice² a szállodai és éttermi textiliák élettartamának meghosszabbítására* témakör jegyében zajlott le. Kutasi Csaba a textiliák élettartamát befolyásoló tényezők közül a termék (méteráru alapanyagok, konfekcionálás) beszerzési minőségével összefüggő, a rendellenes használati kapcsolatok körülményekkel foglalkozott. Számos fényképpel és nagyított felvétellel illusztrált előadásában bemutatta a bekövetkezett negatív elváltozásokat és azok elkerülésének lehetőségeit. Végül a különböző foltok eredetének feltárásával kapcsolatos egyszerűbb laboratóriumi lehetőségeket és a műszeres analitikai vizsgálatokat ismertette.

Ezután a textiltermékek élettartamát jelentősen befolyásoló, a tisztítással kapcsolatos tudnivalókról két textiltisztító szakember, Somodi Péter és Király Valéria tartott részletes ismertetőt.

Somodi Péter először a foltképzők felismerésével, eltávolítási lehetőségeivel foglalkozott gazdag fényképanyaggal demonstrálva. Az előadás fontos része volt a mosószerek alkalmazása, a különböző adalékok szerepe és a korszerű adagolóberendezések működésének ismertetése. A mosási folyamat minőségellenőrzési feladataira rámutatva hangsúlyozta az előadó, hogy a szolgáltató miként tud hozzájárulni a termékek élettartam meghosszabbításához.

Király Valéria átfogó összefoglalót tartott a mosási ill. tisztítási folyamatok minőségmegővő szerepéről. Ismertette a textília útját a szolgáltatási folyamatban, és kitért arra, hogy az átvétel, a szállítás, a válogatás, az előkezelés és a mosás, a szárítás, valamint a befejező műveletek területén milyen feladatok hárulnak a tisztító vállalkozásokra, annak érdekében, hogy a textiliák élettartama növekedjék.

* * *

A foglalkozások igen interaktív módon zajlottak le, amit a kisebb hallgatói létszám egyértelműen fokozott. A gyártói oldalról és a felhasználói körből jelenlevők, a nagyüzemi mosodák képviselője és a szakintézeti résztvevő több megközelítésből reagált egy-egy felmerült témára. Több hallgató számos szakmailag megalapozott kérdés felvetésével és esetenkénti megválaszolásával is segítette a képzés hatékonyságát.

¹ A HORECA mozaikszó a *hotel/restaurant/catering* szavakból alakult ki. A gasztronómiai piac nemzetközileg alkalmazott elnevezése. A kereskedő és szolgáltató cégek ezen a néven azonosítják azt az üzletágukat, amellyel a vendéglátóipar szereplőit szolgálják ki. (www.kavehazak.hu/lexikon/index.php?a=h)

² Best practice: a legjobb gyakorlat.