

Fogyasztóvédelmi és versenyjogi konzultációs nap

Kutasi Csaba

A Textilipari Műszaki és Tudományos Egyesület 2015. június 16-án a fogyasztóvédelmi és a versenyjogi szabályozások terén bekövetkezett változásokkal kapcsolatban konzultációs napot tartott. A rendezvényen a textil-, a ruházati- és a textiltisztítói ipari gyártó ill. szolgáltató vállalkozásoktól, kereskedelmi és forgalmazási tevékenységet végző partnerektől összesen 13 fő vett részt. A cél az volt, hogy a résztvevők naprakész információkhoz jussanak, interaktív konzultáció keretében választ kapjanak a témához kapcsolódó, a gyakorlatban felmerülő kérdéseikre, hogy megelőzhessék és elkerülhessék a szankciókat.

A konzultációt dr. Baranyai András jogtanácsos, belkereskedelmi szakértő vezette, aki bevezetesként hat témakört érintően előadást is tartott.

- Elmondta, hogy a 2015. április 1-jén bekövetkezett kormányhivatali, fogyasztóvédelmi szervezeti változások kapcsán, a szakigazgatási szervek integrációja során főosztályi szervezet alakult ki. A korábbi Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség, a Közlekedési Felügyelet és a Kereskedelmi Szakigazgatási Szervezet a jövőben a Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály keretében látja el feladatait.

- A textil- és ruházati termékek forgalmazását végző vállalkozásokra is kihatnak a szakhatósági rendszer változásai. A Kormány Hivatalon belüli szakhatósági határozatok esetében, más szakmai szervezet összefoglalója nem lehet szakvélemény, csak ún. szakértői megállapítás.

- A termékek jótállására vonatkozó szabályozás elmúlt időszakbeli változásai közül lényeges, hogy a textil- és ruházati termékek esetében, pl. a bundákra jótállási jegyet kell adni, többek között a békéltető testületek elérhetőségeit is feltüntetve, és az új – 2013. évi – Ptk.-nak megfelelően. Amennyiben jogutód nélkül megszűnik a kereskedelmi egység, úgy a termékszavatosság keretében a fogyasztó közvetlenül a gyártótól követelheti a termék hibájának kijavítását, vagy a termék kicserélését, ugyanakkor egyéb érvényesítési lehetőség nincs.

- A távollévók között kötött szerződésekkel (web áruház, honlap tartalom) kapcsolatos változások közül az előadó kiemelte, hogy megfelelő szabályok betartásával az indoklás nélküli elállás ideje a korábbi 8-ról 14 napra növekedett. A postaköltséget viszont a fogyasztónak kell fizetni.

- A fogyasztói jogvita rendezése témakörében főként a békéltető testületekkel, mint a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitarendező fórumok megváltozott lehetőségeivel foglalkozott. A testület bírságolási joggal rendelkezik arra az esetre, ha a vállalkozás meghatalmazott képviselője nem jelenik az ügyet tárgyaló ülésen (eddig erre nem volt mód).

- A hatósági eljárás során alkalmazandó helyes vállalkozói magatartással kapcsolatban elhangzott a vállalkozás részéről történő nyilatkozat tétel fontossága. A reklamációs jegyzőkönyvben leírtakra, a határozati végzésre lényeges a vállalkozás írásos reagálása. Ezekon felül az első fokú hatósági határozat fellebbezése azért is szükséges, mert a későbbi bírói felülvizsgálatra csak ennek megléte esetén kerül sor.

Az elhangzott ismertetések után a résztvevők számos speciális kérdést intéztek az előadóhoz, aki minden témára részletes és közérdekű válaszokat adott.

* * *

A képzés során lehetőség nyílt a TMTE által összeállított „Textiles fogyasztóvédelmi ismeretek” távoktató CD kedvezményes beszerzésére is. Az összeállításban a textiltermékek forgalomba hozatali szabályai, a textiltermékek címkézési előírásai, a textiltermékek ártalmatlansági kritériumai és a főbb megkülönböztető jelek, a textil- és textilruházati termékek kiválasztása, a

minőségi reklamációk intézése, a textil- és textilruházati termékek jellegzetes minőségi reklamációi, a minőségellenőrzéssel kapcsolatos lényeges anyagvizsgálatok, a védjegyoltalom és iparjogvédelem kérdései, a különböző textilalapanyagok beszerzéséhez ajánlások találhatók meg számos illusztrációval. A távoktatásba bekapcsolódók számára egy alkalommal egyéni konzultációra is lehetőség nyílik.

