

A szakértő jegyzetfüzetéből

Kutasi Csaba

Kulcsszavak: Borítókелme, Lélegző poliuretán-membrán, Műanyag-spirál zárláncú cipzár, Anyaghiba, Kivitelezési hiba, Elváltozás

Az alábbiakban néhány érdekesebb, szezonális ruházati termékre érkezett fogyasztói kifogásolás összefoglalásával foglalkozunk. Természetesen a termékek gyártói és forgalmazói, az egyes márkák anonimek maradnak, azonban ténylegesen megtörtént reklamációk kivonatos ismertetői szerepelnek az összeállításban, illusztrációkkal. A jövőben kedvező lenne, ha minél több szakértőtől, reklamációt vizsgáló minőségügyi szakemberektől olvashatnánk a gyártók és forgalmazók, ill. fogyasztók számára egyaránt tanulságos eseteket.

1. Vegyes halmazállapotú csapadék hatására a nyakrésznél elől beázott a sídzséki

A termék leírása:

Tiszta poliészter összetételű, színes, vászonkötésű, lélegző poliuretán-membránnal társított, szövött borítókелméből szabott, rögzített kapucnival ellátott termék. A kapucni nyílás a közelében bűjtatott gumírozott zsineggel szűkíthető, amellyel a gallér bősége is szabályozható. A testbélés tiszta poliamid összetételű, türkizkék vászonkötésű szövetből készült. A melegítő töltet poliészter szálfátyol.

Az eleje egy nyitós, bontható műanyag-spirál zárláncú cipzárral készült, a zárláncok záródását belülről saját anyagos pánt fedi, amely alul műanyag nyomókapoccsal zárható. A hónaljszellőző nyílásokat belülről áttört mintás kелme fedi, nyílásuk műanyag-spirál zárláncú cipzárral szabályozható. Az oldalzsebek nyílásai fedettek, műanyag-spirál zárláncú cipzárral zárhatók. A derékrész belülről széles hófogó pánttal rendelkezik, amely műanyag nyomókapoccsal rögzíthető. Az aljárész bűjtatott gumírozott zsineggel szűkíthető.

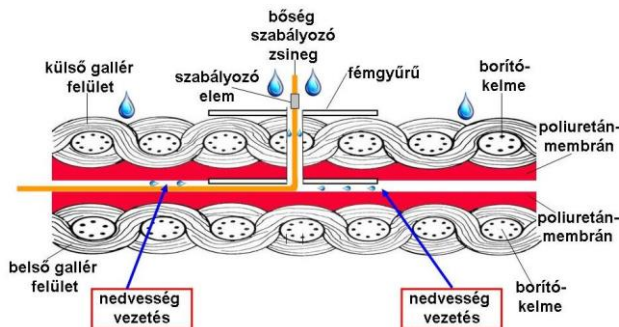
A bal ujján műanyag-spirál zárláncú cipzárral zárható zsebnílás található. Az ujjak végződésének bősége tépőzáras pánttal állítható.

A reklamáció leírása és oka:

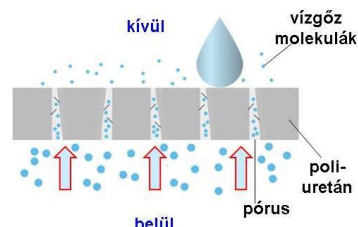
A fogyasztó az elülső nyaki felületen, a kapucni idom ívelt varrata feletti részen jelzett vízhatlansági problémát.

A 100 % poliészterből készült színes, vászonkötésű, poliuretán membránnal egyesített, szövött borítókелme víztaszító képessége megfelelő, a varratokat belülről hegesztőszalag fedi.

A szóban forgó idomrészekeken mindkét oldalon 3-3 fémgyűrűs nyílás található, amelyben a gallér- és kapucninyílás bőséget szabályozó gumis zsinég fut. Az alsó és felső fémgyűrűt a véglezáró, ill. az állítható elem kellően zárja a zsinég mellett. A középső fémgyűrűnél a zsinég mellett szabad hely van, itt befolyhat a víz. A két borítókелme kényszerű kapcsolatánál (a belülről vízgőz-áteresztő képességű) poliuretán rétegek találkoznak, az ezek közé bekerülő folyadék okoz átnedvesedést, amely a varratoknál tovább hatol (1. ábra).



A gallérrész keresztmetszete, a nyakrészi beázás és a nedvességvezetés lehetősége



A mikropórusos lélegző membrán működése

1. ábra

A reklamáció értékelése:

A kifogásolás kivitelezési hiba miatt **jogos**.

2. Dzseki jellegű kabát, amely „mindkét vállánál beázik”

A termék leírása:

Tiszta poliészter összetételű színes (vászonkötésű) és színes (ripstop kötésű) szövött borítókелméből szabott, rögzített kapucnis termék. A borítókелmek hátoldala lélegző membrán bevonatú (nyomott mintás kivitelben), a varratokat belülről hegesztett szalag fedi. A kabát tiszta poliamid ill. tiszta poliészter idomokkal bélelt. A hálós szerkezetű bélésrészek poliészter/elasztán összetételű rugalmas kötött kелméből állnak.

A kabáton a hónaljrészeketől az aljárész közepéig tartó, vízhatlan fedésű műanyag-spirál zárláncú cipzárral képzett szellőző nyílások vannak. Az oldalvarrásokkal párhuzamosan nagyméretű zsebnílások találhatóak, vízhatlan fedésű műanyag-spirál zárláncú cipzárral kialakítva. A bal elején felül, ferdén elhelyezett, hasonló záródású zsebnílás van.

Az eleje kétnyitós, bontható, vízhatlan fedésű műanyag-spirál zárláncú cipzárral záródik. Az ujjak kezelők bősége tépőzáras pánttal szabályozható.

A reklamáció leírása és vélelmezett oka:

A vállrészi főanyag idomok hátoldalán a lélegző membrán réteg helyeként kis felületeknél levált, a nagyított felvételeken jól látszik az emiatt megjelenő színes



Hegesztett
fedőszalag

2. ábra

- a) A vízzáró bevonat leválása (nagyítva)
b) A vízzáró bevonat leválása nagyítva (fokozottan nagyítva)
c) A vízzáró bevonat leválása (tovább nagyítva)
d) A vízzáró bevonat leválása (még tovább nagyítva)

kelmefelület. Ezeken a helyeken a borítókélme víz-áteresztővé vált, ezért következett be a beázás (2. ábra).

A reklamáció értékelése:

Rendellenes használatra utaló elváltozás nem tapasztalható, rejtett anyaghiba (a membrán kopásállósági hiányossága) miatt a kifogásolás **jogos**.

3. Dzseki jellegű kabát, amely „elkezdett foszlani”

A termék leírása:

Tiszta poliészter összetételű, színes vászonkötésű borítósövetből álló, összetett szerkezetből szabott, rögzített kapucnival ellátott termék. A borítókélme poliuretán anyagú lélegző membránnal társított, belülről tiszta poliészter összetételű, áttört mintás kötött kelme alkotja. A kapucni formája bűjtatott gumirozott zsineggel állítható, hátul hozzáférhető szabályozási lehetőséggel. A kapucni bősége bűjtatott gumirozott zsineggel, előlről szabályozható.

Az eleje egy nyitós, bontható, vízhatlan fedésű műanyag-spirál zárlancú cipzárral záródik. A hónaljrészeknél nagyméretű nyílást alakítottak ki, amely műanyag-spirál zárlancú cipzárral nyitható a kívánt mértékben. Ennek folytatásaként lefelé, szintén műanyag-spirál zárlancú cipzárral ellátott oldal-zsebníylások ta-

lálhatók, áttört kötött kelméből képzett zsebtokkal. A mellvonal környezetében, az eleje cipzárhoz közel, hosszirányú bevágott zsebek vannak, amelyek vízhatlan fedésű műanyag-spirál zárlancú cipzárral zárhatók.

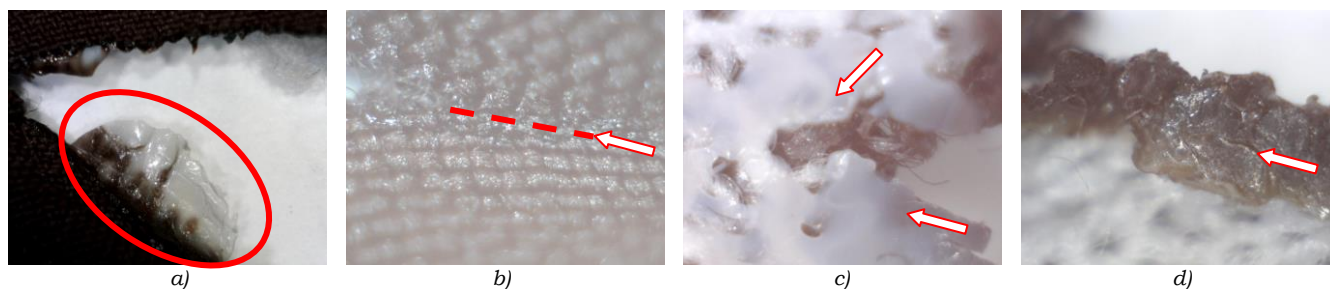
A kélzők bősége műanyagpántos tépőzárral szabályozható. Az aljárész bősége bűjtatott gumirozott zsineggel két helyen, belülről állítható.

A reklamáció leírása és vélelmezett oka:

A termék bal oldalán alul, a formázó oldalvarrás közelében, ferde helyzetű, az összetett szerkezet mindhárom rétegén (borítókélme, lélegző membrán, áttört kötött kelme) áthatoló, több centiméter hosszú folytonossági hiány fordul elő. A sérülés szélein főként fekete olvadékmardvány látható és tapintható, helyeként a membrán fényes lerakódásával. A sérülés felső, közép felé hajló részén a sérült felületek kb. 1 cm-es hosszban a megdermedő olvadékon keresztül összetapadtak (3. ábra).

A reklamáció értékelése:

Külső idegen behatás, magas hőmérsékletű felülettel/éllel való érintkezésből eredő, hőhatás okozta a durva elváltozást, emiatt a kifogásolás **nem jogos**.



3. ábra

- a) A sérülés egyik végénél a megolvadt fekete borítókélme és a szürkés membrán (nagyítva)
b) A sérülés másik végénél a megdermedt olvadékokkal összetapadt rész (nagyítva)
c) A sérülés belülről a megolvadt membrán-réteggel (nagyítva)
d) A sérülés belülről a megolvadt borítókélme-résszel (nagyítva)